

Utvärdering av förvaltningsutbildningen 2009

Utbildningen

Inom ramen för delprojektet Vägledning om sanktionsärenden har vi under hösten 2009 ordnat en förvaltningsutbildning för ärendehandläggning enligt miljöbalken och med särskilt fokus på sanktionsärenden.

Utbildningen genomfördes vid tre tillfällen i oktober, en dag i Vänersborg och två i Göteborg. Det skulle från början ha varit två dagar men eftersom antalet anmälda till Göteborg blev så stort satte vi in en extra dag.

Föreläsare har varit Ann Dahlberg och Helena Emanuelson, jurister vid Göteborgs miljöförvaltning. Vid de två första utbildningstillfällena, i Göteborg respektive Vänersborg, medverkade Magnus Sandström respektive Anneli Wejke, jurister vid Länsstyrelsen. Vid det tredje, extrainsatta tillfället, hade de inte möjlighet att medverka.

Deltagarna

Totalt har 126 personer gått utbildningen, varav 28 i Vänersborg och 98 i Göteborg.

Deltagarna är inspektörer och administratörer från 28 miljökontor (i länet finns 39), några kommunjurister och ett tiotal från Länsstyrelsens miljöskydds- och vattenvårdsenheter.

Vi fick in 81 stycken utvärderingslappar.

Betyg

Deltagarna fick betygsätta hur nyttig utbildningen varit för deras fortsatta arbete med sanktionsärenden. Betyg sattes på skalan 1 – 5, där 1 = inte nyttig alls och 5 = mycket nyttig.

	Antal betyg 5	Antal betyg 4	Antal betyg 3	Antal betyg 2	Antal betyg 1	Inte betygsatt
Göteborg 6 okt	24	10	4	1	-	-
Vänersborg 8 okt	4	8	-	-	-	1
Göteborg 21 okt	16	11	2	-	-	-
Sammanlagt	44	29	6	1	-	1
Medelbetyg	4,3					

Detta tyckte deltagarna var särskilt bra:

När vi sammanställt utvärderingarna har vi grupperat omdömena och här angett hur många som tyckt ungefär samma sak. Här har vi inte skilt på de olika utbildningstillfällena.

Antal som uttryckt ungefär samma	
28	Konkreta exempel, rättsfall
16	Föreläsarna: kunniga, trevliga, roliga
14	Upplägget: formatet, möjlighet att ställa frågor, öppen diskussion
6	Innehåll och formuleringar i beslut
4	Länsstyrelsens jurist, direkt feedback på överklagade ärenden
3	Det mesta / allt
2	Genomgång av viktiga §§ i förvaltningslagen
2	Kommuniceringsplikten, överklagande
2	Grundläggande principer i grundlag och kommunallag
1	Konkreta tips, "tänka på"
1	Klagomålshantering
1	Blocket om utredningsskyldigheten
1	Grundlig information
1	Bra bilder och ljud
Några citat	"Roligt" "Toppen", " Bra uppfräschning av kunskaper", "Väldigt relevant kurs för oss på golvet", "Tydligt, lättsamt, täckande och rätt nivå", "Att man fick ta upp enskilda fall och fick bekräftelse i att det är ett komplext arbete vi har", "Fler sådana här träffar! Jättebra och roligt, vilket är fantastiskt med tanke på förvaltningsgrejer ☺", "Återkommande utbildning i ämnet", "Både bekräftelse och nya tankar", "Trevligt med gemensam och god lunch", "Bra jobbat!"

Detta skulle deltagarna velat ha mer av:

Antal som uttryckt ungefär samma sak	
10	Miljösanktionsavgifter / mer fokus på sanktionsärenden
8	Exempel på "hållbart" utformade beslut / utfall av beslut
7	Att man hann med allt / mer tid
6	Allt. Flera efterlyser alltså ännu mer utbildning
2	Mer från Länsstyrelsen / exempel på ärenden som hanterats av Lst
2	Mer inriktning på länsstyrelseärenden
2	Delgivning och sekretess
2	Mer dokumentation (man fick anteckna mycket själv)
1	Klagomålsärenden, hanteringsgång, formaliteter
1	Frågemöjligheten
1	Gruppdiskussion aktuella fall
1	Struktur och pedagogik
1	När och hur inleds ett ärende
1	Om kommunikering

Vi bad även om deltagarnas eventuella synpunkter på sådant som vi bör ta med i Lathunden. Vi fick några och dessa har vi noterat och ska försöka tillgodose.

Sammanställt av Cecilia Lunder
Projektledare Miljösamverkan Västra Götaland